




El Futuro de la Banca: Adopción de la Nube en América Latina

Un reporte de Access Partnership, comisionado por Salesforce
Septiembre 2021



Resumen Ejecutivo	3
Descubriendo el potencial de la nube para la Banca en América Latina	4
El Reto de la Adopción de la Nube en los Servicios Financieros.....	6
1. Falta de información y/o poco entendimiento acerca del funcionamiento del cómputo en la nube	6
2. Desactualización respecto a las tendencias y mejores prácticas globales para regular el procesamiento de datos sensibles	7
3. Ambigüedad en las posturas de los gobiernos en cuanto al cómputo en la nube	8
4. Mayor escrutinio en las regulaciones de gobernanza de datos	8
5. Insuficiente infraestructura de conectividad.	9
Más Allá: Consideraciones para el ecosistema financiero.....	9

Resumen Ejecutivo

COVID-19 ha acelerado la implementación del "imperativo digital" de las organizaciones y ha posicionado a tecnologías digitales, como el cómputo en la nube, a la vanguardia de los esfuerzos de transformación digital.

El cómputo en la nube está presente en todo lo que hacemos, desde el acceso remoto a archivos durante *lockdowns*, hasta en el uso de servicios de *streaming*, y en el análisis de soluciones bancarias optimizadas. En el sector financiero, los servicios del cómputo en la nube permiten a las organizaciones ofrecer mejores productos y servicios en beneficio de los consumidores.¹ La naturaleza flexible de la nube ofrece disponibilidad instantánea, resiliencia y seguridad.

La adopción del cómputo en la nube en la industria bancaria continúa avanzando y adquiriendo mayor relevancia a medida que se convierte en un aspecto indispensable para las operaciones comerciales de las empresas. Tal y como afirma el Instituto Internacional de Finanzas (IIF, por sus siglas en inglés), las preguntas sobre la adopción de la nube no se refieren a "si", sino a "cómo".²

Se espera que el mercado del cómputo en la nube crezca rápidamente en América Latina. Según la Corporación Internacional de Datos (IDC, por sus siglas en inglés), para principios de 2022, el 75% de las grandes empresas regionales implementarán mecanismos para migrar a la nube, un ritmo dos veces más rápido que antes de la pandemia. La IDC estima que, de los 460 mil millones de dólares

proyectados para Tecnologías de la Información (TI) en la región (entre 2020 y 2023), 35% se direcciona a la nube.³

Las soluciones del cómputo en la nube también promueven la inclusión financiera en América Latina. La nube ayuda a los bancos a reducir costos y adquirir mayor flexibilidad, permitiendo que más ciudadanos y empresas, incluyendo aquellos no bancarizados, puedan hacer uso de los servicios financieros.

Sin embargo, es necesario considerar medidas para aprovechar al máximo los beneficios de la nube en el sector bancario de la región. En este informe, Access Partnership articula recomendaciones para incentivar la adopción del cómputo en la nube entre los bancos, y analiza las barreras más comunes, entre ellas:

1. Falta de información y/o poco entendimiento acerca del funcionamiento del cómputo en la nube
2. Desactualización respecto a las tendencias y mejores prácticas globales para regular el procesamiento de datos sensibles
3. Ambigüedad en las posturas de los gobiernos en cuanto al cómputo en la nube
4. Mayor escrutinio en las regulaciones de gobernanza de datos
5. Insuficiente infraestructura de conectividad.

Para que las instituciones financieras obtengan los beneficios de la tecnología en la nube, se deberán implementar políticas habilitantes basadas en las mejores prácticas de la industria, las cuales busquen generar confianza y entendimiento común entre la

¹ El cómputo en la nube es un modelo que permite el acceso a la red por demanda, de forma conveniente y ubicua, a un grupo compartido de recursos informáticos configurables (por ejemplo, redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios) que se pueden aprovisionar y liberar rápidamente con un mínimo esfuerzo de administración o interacción del proveedor de servicios. [Gartner says Four Trends are Shaping the Future of Public Cloud](#), Gartner (2021).

² [Cloud Computing in the Financial Sector Part 1: An Essential Enabler](#), Institute of International Finance (2018).

³ [Worldwide IT Industry 2021 Predictions and Latin America Implications: Building Resiliency to Thrive in the Next Normal](#), IDC FutureScape 2021 (2020).

industria de servicios financieros, los proveedores de la nube, los reguladores y los usuarios finales.

“Las preguntas sobre la adopción de la nube no se refieren a “sí”, sino a “cómo”.”

— Instituto Internacional de Finanzas

Descubriendo el potencial de la nube para la Banca en América Latina

No se puede negar: la pandemia provocada por el COVID-19 ha acelerado el ritmo de la digitalización en múltiples industrias, incluida a los servicios financieros; un sector estrictamente regulado.⁴ Las instituciones financieras han adoptado herramientas digitales, incluyendo servicios del cómputo en la nube, para ser más competitivas, seguras y mejorar las ofertas de servicios de clientes locales y globales. Las instituciones bancarias tradicionales están migrando rápidamente de una infraestructura de TI existente a sistemas en la nube que son capaces de procesar cantidades enormes de datos. Estos sistemas desempeñaron un papel fundamental durante la pandemia ya que aseguraron la continuidad operativa y garantizaron la seguridad de los datos tras el cierre de oficinas y establecimientos.

⁴ Según la [OCDE](#), el sector financiero es el conjunto de instituciones, instrumentos y marcos normativos que permiten realizar transacciones contrayendo y liquidando deudas, es decir, concediendo créditos. El sector engloba también a los proveedores de tecnología, los operadores de telecomunicaciones y cualquier nueva empresa que ayude o realice actividades de panificación, seguros y valores.

Mientras tanto, las FinTechs, que desde el principio se desarrollan como nativas en la nube, continúan floreciendo. El IDC estima que, para 2022, **cerca del 75% de las empresas en América Latina cambiarán a infraestructura y aplicaciones centradas en la nube**, un ritmo dos veces más rápido que las tasas de adopción antes de la pandemia.⁵

El cómputo en la nube puede traer diversos beneficios para el sector bancario. La tecnología permite una mayor personalización, escalabilidad, seguridad, robustez y agilidad gracias a su capacidad de procesamiento de datos a nivel masivo. La adopción de la nube también permite a los bancos ofrecer una experiencia de banca digital hiper personalizada ayudando a los clientes a gestionar distintos tipos de transacciones financieras. En los servicios financieros, **el cómputo en la nube mejora la eficiencia hasta en un 40% y también reduce los esfuerzos intensivos en términos de capital y costos no laborales**, como los gastos de mantenimiento, operación, y aquellos relativos a centros de datos.⁶

Como resultado, el sector bancario puede lograr una mayor velocidad de comercialización y mejorar su productividad, lo cual a su vez detona mayor crecimiento e innovación. El IDC afirma que la economía latinoamericana seguirá en su camino digital, generando un gasto de 460 mil millones en TI de 2020 a 2023, con un **35% destinado a la nube**.⁷

A nivel país, el despliegue del cómputo en la nube, especialmente entre las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES), aumenta la innovación y la

⁵ [Worldwide IT Industry 2021 Predictions and Latin America Implications: Building Resiliency to Thrive in the Next Normal](#), IDC FutureScape 2021 (2020).

⁶ [Next-gen Technology Transformation in Financial Services](#), McKinsey & Company (2020).

⁷ [Worldwide IT Industry 2021 Predictions and Latin America Implications: Building Resiliency to Thrive in the Next Normal](#), IDC FutureScape 2021 (2020).

Historia de éxito: BCI



El banco chileno BCI adoptó soluciones basadas en la nube, lo que resultó en un aumento en las calificaciones de satisfacción del cliente (mejorando de 3.9 a 4.5 sobre 5). Para servir de manera óptima a sus clientes, el banco ahora administra cuentas con alcance personalizado, procesos de ventas automatizados y servicios de atención al cliente.

competitividad en la economía. Según el *Review of Business and Economic Literature*, la adopción de la nube puede generar un crecimiento del PIB de 0.05% en el corto plazo y de 0.3% en un mediano plazo.⁸ En este tenor, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) estima que seis subsectores de la economía mexicana, incluidas las instituciones financieras y de intermediación crediticia no bursátiles, podrían ahorrar hasta un 0.16% del PIB mexicano al haber una mayor adopción del cómputo en la nube.⁹

Las soluciones del cómputo en la nube también pueden impulsar la inclusión financiera. La nube, con su capacidad de procesamiento de datos, puede estudiar y aprobar ofertas financieras a pymes de manera rápida, contribuyendo así el crecimiento de incentivos para el emprendimiento. Además, la tecnología permite un tiempo de comercialización

más flexible, haciendo de las instituciones financieras entidades más accesibles, particularmente entre poblaciones vulnerables.

Lo anterior es particularmente beneficioso para América Latina, donde el 45% de los adultos no se encuentran bancarizado.¹⁰ Al combinarse con la creciente tasa de penetración móvil regional (donde se pronostica un 73% para 2025), la región podría acelerar los esfuerzos de inclusión financiera.¹¹ En este contexto, **se espera que la expansión del mercado de la nube en América Latina crezca a una tasa anual compuesta del 23% de 2019 a 2023.**¹²

Adicionalmente, los centros de datos en la nube representan una solución más ecológica que la infraestructura de TI tradicional ya que son más eficientes desde el punto de vista energético y optimizan el consumo de energía con una tecnología de refrigeración eficiente. El IMCO estima que, al adoptar la nube, empresas grandes y medianas en México reducirán sus emisiones de carbono, lo cual equivaldría a retirar 90 mil automóviles de circulación.¹³

No obstante, a pesar contar con perspectivas regionales atractivas, **América Latina enfrenta limitaciones importantes en la adopción de tecnologías en la nube.**¹⁴ En consecuencia, los gobiernos nacionales, las empresas de servicios financieros y los proveedores de la nube deben trabajar juntos para fomentar un entorno propicio y

⁸ [The Economic Impact of Cloud Computing on Business Creation, Employment and Output in Europe. An application of the Endogenous Market Structures Approach to a GPT innovation](#), Federico Etro (2009).

⁹ Entidades de intermediación financiera y crediticia no bursátil; comercio al por menor en autoservicios y grandes almacenes; industria alimentaria; radio, televisión y otras telecomunicaciones; servicios educativos y actividades gubernamentales. [Cómputo en la Nube: Nuevo Detonador para la Competitividad de México](#). IMCO- Mexican Institute for Competitiveness (2011).

¹⁰ [The acceleration of financial inclusion during the COVID-19 pandemic: Bringing hidden opportunities to light](#), Mastercard (2021).

¹¹ [Cloud Computing: Opportunities and Challenges for Sustainable Economic Development in Latin America and the Caribbean](#), IDB (2018). [The Mobile Economy 2020](#), GSMA (2020).

¹² [Cloud Computing in Latin America: Telco Cloud Offers, Best Practices and Market Opportunity](#), GlobalData (2020).

¹³ [Cómputo en la Nube: Nuevo Detonador para la Competitividad de México](#). IMCO- Mexican Institute of Competitiveness (2011).

¹⁴ El tamaño y la complejidad tecnológica pueden traducirse en una serie de obstáculos, como la migración, la gestión y los retos de integración.

seguro para la adopción generalizada de soluciones en la nube.

El Reto de la Adopción de la Nube en los Servicios Financieros

El cómputo en la nube tiene el potencial para estimular un crecimiento económico y social sostenible en América Latina; sin embargo, es necesario mejorar ciertos aspectos.

1. Falta de información y/o poco entendimiento acerca del funcionamiento del cómputo en la nube

A menudo existe falta de conocimiento y a veces desinformación sobre el cómputo en la nube, en particular, sobre cómo la nube salvaguarda la seguridad y privacidad de datos. Esto genera dudas sobre el uso de herramientas basadas en la nube y evita que los gobiernos creen un entorno regulatorio óptimo para su uso, impactando negativamente en la adopción por parte del sector bancario.¹⁵ La migración a la nube implica un cambio de paradigma en la forma en la que se adquiere y gestiona la infraestructura de TI existente, cuestionando los modelos de trabajo existentes. La falta de información sobre estos temas se traduce en la formación de conceptos erróneos sobre la tecnología. Según una encuesta reciente de *Accenture* donde se entrevistó a altos ejecutivos de bancos en 17 países, más del 40% de los empleados calificaron la "falta de habilidades en la nube dentro de la organización" como una de las tres barreras principales para la adopción de la nube.¹⁶ A pesar de sus ventajas, las entidades financieras en Argentina

tardaron en adoptar la tecnología debido a preocupaciones sobre la seguridad de los datos.

La falta de entendimiento del funcionamiento de la nube, así como sus impactos y beneficios para los bancos, los reguladores y los usuarios finales constituye una receta para una lenta adopción. Este asunto impacta al sector público de manera particular ya que cada agencia gubernamental cuenta con enfoques diferentes, y en ocasiones contradictorios, de la tecnología, lo cual a su vez contribuye a la falta de claridad e inconsistencia.

“Las tecnologías en la nube obligan a un cambio en el paradigma de supervisión de las instituciones financieras”

— Experto de Innovación Financiera del BID

La migración a la nube también provoca preocupaciones en cuanto a interrupciones que puede generar dentro de las empresas y entidades del sector público, pues estas deben adaptarse a nuevos métodos de gestión de TI. Lo anterior, afecta la forma en la que los reguladores supervisan el sector bancario. Según expertos del BID, las tecnologías en la nube obligan a un cambio en el paradigma de supervisión de las instituciones financieras. Por ejemplo, la supervisión *ex situ* de los sistemas en la nube puede ser un reto o puede sembrar desconfianza entre los reguladores que están habituados a realizar auditorías *in situ*.

¹⁵ [Cloud Computing: Opportunities and Challenges for Sustainable Economic Development in Latin America and the Caribbean](#), IDB (2018).

¹⁶ [Sky High Hopes: Navigating the Barriers to Maximizing Cloud Value](#), Accenture (2020).

2. Desactualización respecto a las tendencias y mejores prácticas globales para regular el procesamiento de datos sensibles

Por lo general, la información financiera es de carácter sensible desde el punto de vista de privacidad y seguridad de los datos. Además de su carácter personal, esta información **puede estar sujeta a contratos o regulaciones con obligaciones de confidencialidad y requisitos de seguridad específicos.**¹⁷ Los sistemas e infraestructura que administran datos financieros también pueden adquirir un carácter crítico y sujetarse a estándares estrictos, como es el caso de los Bancos Globales de Importancia Sistémica, definidos así por el Consejo de Estabilidad Financiera.¹⁸ A su vez, esto presenta tres tipos de barreras para la adopción de la nube:

- 1) Al ser procesados y almacenados en la nube, los consumidores de servicios financieros desconfían de la protección de sus datos, con dudas relativas al uso indebido, el abuso o crímenes en el ciber espacio.
- 2) Los bancos guardan reservas sobre los servicios en la nube o carecen del conocimiento necesario sobre la gobernanza de los datos, lo que a su vez genera incertidumbre en cuanto a su responsabilidad y obligaciones.
- 3) Los reguladores albergan dudas sobre si se cumplen los requisitos de seguridad, en particular si se procesan los datos en la nube y considerando que a veces esto implica transferencias transfronterizas.

“Los proveedores de la nube hacen de la seguridad una parte principal de su negocio, garantizando niveles estrictos de protección de datos para brindar confianza al consumidor.”

— Experto de la industria tecnológica

Las respuestas regulatorias a la tercera preocupación pueden resultar en obligaciones adicionales, **como reglas de la localización de datos y regulaciones estrictas de seguridad, por ejemplo, sobre protocolos de respuesta a violaciones o aprobaciones regulatorias previas.** Debido a que la infraestructura en la nube no es visible, puede parecer más complejo regularla, por lo que a las autoridades les preocupa lo que perciben como falta de rendición de cuentas. De manera similar, las instituciones bancarias en muchos casos limitan dónde y cómo almacenan ciertos tipos de datos, anticipándose a las preocupaciones de los reguladores o creyendo que, de lo contrario, no cumplirían con la ley.¹⁹

En realidad, los proveedores de servicios de nube tienen controles de seguridad físicos y logísticos muy robustos. Según un experto de la industria de la tecnología entrevistado para el reporte, **los proveedores de la nube hacen de la seguridad parte principal de su negocio, garantizando niveles**

¹⁷ [Cloud Computing: Opportunities and Challenges for Sustainable Economic Development in Latin America and the Caribbean](#), IDB (2018).

¹⁸ [2019 list of global systemically important banks](#) (G-SIBs), Financial Stability Board (2019).

¹⁹ [Financial Institutions Need to Pursue Their Own Path to the Cloud](#), BCG (2021).

estrictos de protección de datos para la confianza del consumidor.

3. Ambigüedad en las posturas de los gobiernos en cuanto al cómputo en la nube

La postura de los gobiernos sobre la nube, incluido su silencio, puede tener un efecto poderoso. El respaldo de los gobiernos al cómputo en la nube puede aumentar los niveles de confianza y apertura de las instituciones de servicios financieros. **Las instituciones bancarias pueden contar con incertidumbre al no tener una validación clara de una agencia gubernamental.** Con este fin, países como Argentina, Chile y Costa Rica han adoptado "políticas de nube primero" (*cloud-first*), un enfoque que pone a la nube en el centro de la transformación digital.

Más allá de la región, la Autoridad Monetaria de Singapur (MAS, por sus siglas en inglés) reconoce públicamente que los servicios en la nube benefician al sector bancario, mejorando la eficiencia de sus operaciones. MAS es pionera en la transformación digital de la industria, incluido los servicios en la nube, de manera que ha establecido un Grupo de Tecnología e Innovación Financiera (FTIG, por sus siglas en inglés) y publicando pautas de subcontratación para instituciones financieras. Esto envía un mensaje contundente a las organizaciones financieras sobre la importancia de adoptar la tecnología.

Las regulaciones concernientes al sector financiero en América Latina, generalmente diseñadas antes de la llegada del cómputo en la nube, pueden ser ambiguas en cuanto a la permisibilidad de la tecnología. Sin embargo, **si los reguladores promueven pautas o establecen definiciones claras que, fomentando el uso de la nube, no obstaculicen sus capacidades para monitorear las instituciones financieras, la adopción de la nube puede**

prosperar. Por ejemplo, la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI) de Argentina establece especificaciones explícitas, por ejemplo, evitar el "vendedor lock-in" o determinar la ubicación de los datos.

Caso de éxito: Argentina



La Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI) de Argentina comenzó a implementar una "política de nube primero" (*cloud-first*) después de evaluar mejores prácticas internacionales, incluida Europa. El punto 3 del [Decálogo Tecnológico](#) emite normas y criterios para las entidades gubernamentales que hacen uso de los servicios de cómputo en la nube. Este marco valida las mejores prácticas globales y coloca la tecnología en el centro, desde la configuración hasta el mantenimiento.

4. Mayor escrutinio en las regulaciones de gobernanza de datos

El aumento en el uso de servicios digitales y, en consecuencia, de los delitos cibernéticos ha puesto presión sobre los gobiernos de todo el mundo para que promulguen leyes y regulaciones integrales que salvaguarden la seguridad y privacidad de datos. **Muchas autoridades en América Latina están revisando o considerando modernizar sus marcos de protección de datos.** Por ejemplo, Uruguay ha

ratificado el Convenio 108+, mientras que Argentina y México lo han aprobado.²⁰

Asimismo, el aumento de los ciberataques alimenta la incertidumbre de los reguladores. El poder proteger a los consumidores de servicios financieros de los ciberataques juega un papel importante al garantizar la solidez del sistema bancario. Esto es particularmente relevante en una región donde, desde junio de 2019 hasta junio de 2020, los ataques de *ransomware* aumentaron un 108% anual.²¹

Si bien es positivo que los gobiernos de la región estén debatiendo y legislando sobre la gobernanza de datos y ciberseguridad se observa que, **en algunos casos, se desprenden discusiones apresuradas que no siempre están respaldadas por las mejores prácticas.** Esto aumenta el riesgo de que se adopten políticas divergentes en la región que afecten negativamente el futuro de la adopción de la nube en América Latina. Por ejemplo, las restricciones al flujo de datos transfronterizo afectan el potencial del uso de la nube en los servicios financieros. En la misma línea, las FinTechs que buscan atender un mercado nacional pueden enfrentar restricciones al prohibirse las transferencias de datos transfronterizas.

5. Insuficiente infraestructura de conectividad.

La infraestructura de conectividad y, en particular, la conectividad de banda ancha es la columna vertebral de la transformación digital. No obstante, no todos tienen acceso equitativo a ella. **El potencial económico del cómputo en la nube se puede aprovechar solo si se cuenta con una infraestructura de conectividad sólida que permita**

el acceso al almacenamiento, procesamiento y administración de datos.

Los países en América Latina enfrentan desafíos en la expansión de la conectividad y la infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), dos pilares cruciales para la adopción de la nube. Adicionalmente, las diferencias regionales en el acceso a Internet y una división marcada entre las zonas rurales y urbanas también han causado un impacto. Por ejemplo, **mientras que economías como la chilena y la costarricense tienen 80% de usuarios de Internet sobre el total de la población del país, la media regional se sitúa en torno al 60-65%.**²² La falta de infraestructura disponible dificulta la adopción efectiva de los servicios en la nube que en el sector bancario. Según especialistas del sector tecnológico, *"la conectividad es el elemento central de las estrategias de adopción de la nube (...) el desafío radica en que exista la infraestructura necesaria para que los grandes centros de datos tengan menos latencia, mayor redundancia (...) y múltiples niveles de disponibilidad"*.²³

Más Allá: Consideraciones para el ecosistema financiero

Con base en los desafíos explicados anteriormente, presentamos las siguientes consideraciones a fin de que las instituciones financieras, los reguladores y los actores de la industria, puedan aprovechar los beneficios de las tecnologías digitales y promover la recuperación económica postpandemia.

²⁰ La [Convención 108+](#) es el tratado de protección de datos legalmente vinculante de la Unión Europea.

²¹ [Cybersecurity in the time of COVID-19 and the transition to cyberimmunity](#), CEPAL (2020).

²² [Internet users as share of the total population in countries in Latin America and the Caribbean as of January 2021](#), Statista (2021).

²³ [Empresas consideran nube como estrategia para la transformación digital: IDC](#). Milenio (2021).

1. **Brindar mayor claridad sobre el impacto de la adopción de la nube en las obligaciones del sector bancario.** Los reguladores y la industria deben trabajar juntos para que se logre una mayor claridad en las políticas de gobernanza de datos (clasificación, localización, migración y seguridad) y asegurarse de que se alinean con su cometido. Es crucial establecer un proceso claro por parte de las instituciones bancarias y los proveedores de nube, en particular al entrar en acuerdos de subcontratación y establecer responsabilidades claras (y distinciones) entre las entidades que controlan, procesan o gestionan los datos. Lo anterior podrá aumentar **la confianza y coherencia desde el punto de vista de los reguladores y las instituciones de servicios financieros.** A su vez, esto permitirá tener mayor certeza sobre el proceso de implementación y auditoría de la nube.
2. **Implementar políticas de Cloud-First para las instituciones de servicios financieros.** Los gobiernos de la región podrían considerar la posibilidad de establecer políticas y estrategias de adopción de la nube con definiciones claras para el uso de servicios en la nube entre las instituciones bancarias. Enviar un **mensaje contundente desde las autoridades que indique el apoyo de soluciones en la nube proporciona incentivos para el uso de estos servicios entre las empresas financieras.** Asimismo, se podrá considerar establecer normas de outsourcing directamente aplicables a la banca y los servicios en la nube.
3. **Proveer programas de capacitación para desarrollar habilidades y talentos en la nube.** Los reguladores, el gobierno, los proveedores de servicios de nube y bancos pueden colaborar para capacitar al personal de reguladores y bancos en áreas estratégicas (por ejemplo, privacidad, seguridad y clasificación de datos), tanto del punto de vista legal, como del técnico. Esto podrá **fomentar la confianza** y permitirá que el ecosistema se mueva más rápido para adoptar la tecnología en la nube.
4. **Fortalecer el dialogo sobre la seguridad en la nube.** Si bien los reguladores y la industria tienden a plantear la seguridad como uno de los principales desafíos en la adopción de la nube, la realidad es que **una configuración de nube bien diseñada es extremadamente segura. Socializar con más intensidad esto podrá ayudar a aliviar las percepciones sobre seguridad.**
5. **Promover alianzas entre las múltiples partes interesadas.** Sugerimos establecer plataformas de trabajo que integren a gobiernos, reguladores, proveedores de servicios de nube, instituciones financieras, cámaras de la industria, grupos de protección al consumidor, academia y otros expertos para **coordinar estrategias de transición a la nube en el sector financiero y compartir de manera sistemática las mejores prácticas que potencian la seguridad y la innovación.** Por ejemplo, revisar y adoptar prácticas probadas a nivel mundial que faciliten la supervisión y auditoría sin obstaculizar los controles y garantías sobre la gestión de riesgos y seguridad.
6. **Buscar la armonización regulatoria regional.** La banca, los proveedores de la nube y los reguladores financieros podrán, en el marco de organizaciones regionales, como, por ejemplo, el CAF, trabajar en el diseño de **listas de verificación y reglas armonizadas** para regular temas como seguridad de datos, localización, clasificación y marcos de migración y permitir una adopción más fluida en todas las jurisdicciones. Asimismo, se podrían acordar estándares regionales de auditoría de la nube

para una mayor interoperabilidad regulatoria. Exigir que se realicen auditorías periódicas y certificadas, en lugar de tener acceso físico ilimitado, simplificará el cumplimiento y fomentará la confianza entre la industria, los proveedores de nube y los reguladores. Las estrategias de armonización también pueden incluir la simplificación del proceso, incluyendo evitar las aprobaciones regulatorias específicas para procesamiento de datos. Esta **colaboración también puede facilitar la alineación de las políticas locales con los principios internacionales, como el Marco de Basilea del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea.**²⁴

7. **Mejorar el acceso a la infraestructura de conectividad.** Para implementar la nube de manera efectiva, es necesario implementar tecnologías de conectividad asequibles, especialmente de banda ancha móvil. Si bien no es estrictamente específico al cómputo en la nube para los servicios financieros, mejorar el acceso a la infraestructura de conectividad es crucial para una adopción generalizada de la tecnología y sentar las bases para un ecosistema digital próspero.

²⁴ [The Basel Framework](#), BIS (2021).